

Amélioration de la prise en charge médicamenteuse des patients hospitalisés dans un service de neurologie par la mise en place d'un Comité de Retour d'Expérience circuit du médicament

Farnier E¹, Margraff F¹, Bourdelin M¹, Cakmak S², Roche M², Nove-Josserand A², Bontemps H¹

1. Service Pharmaceutique, 2. Service de Neurologie

Hôpital Nord Ouest, plateau d'OUILLY, BP 436, 69655 Villefranche Cedex

CONTEXTE

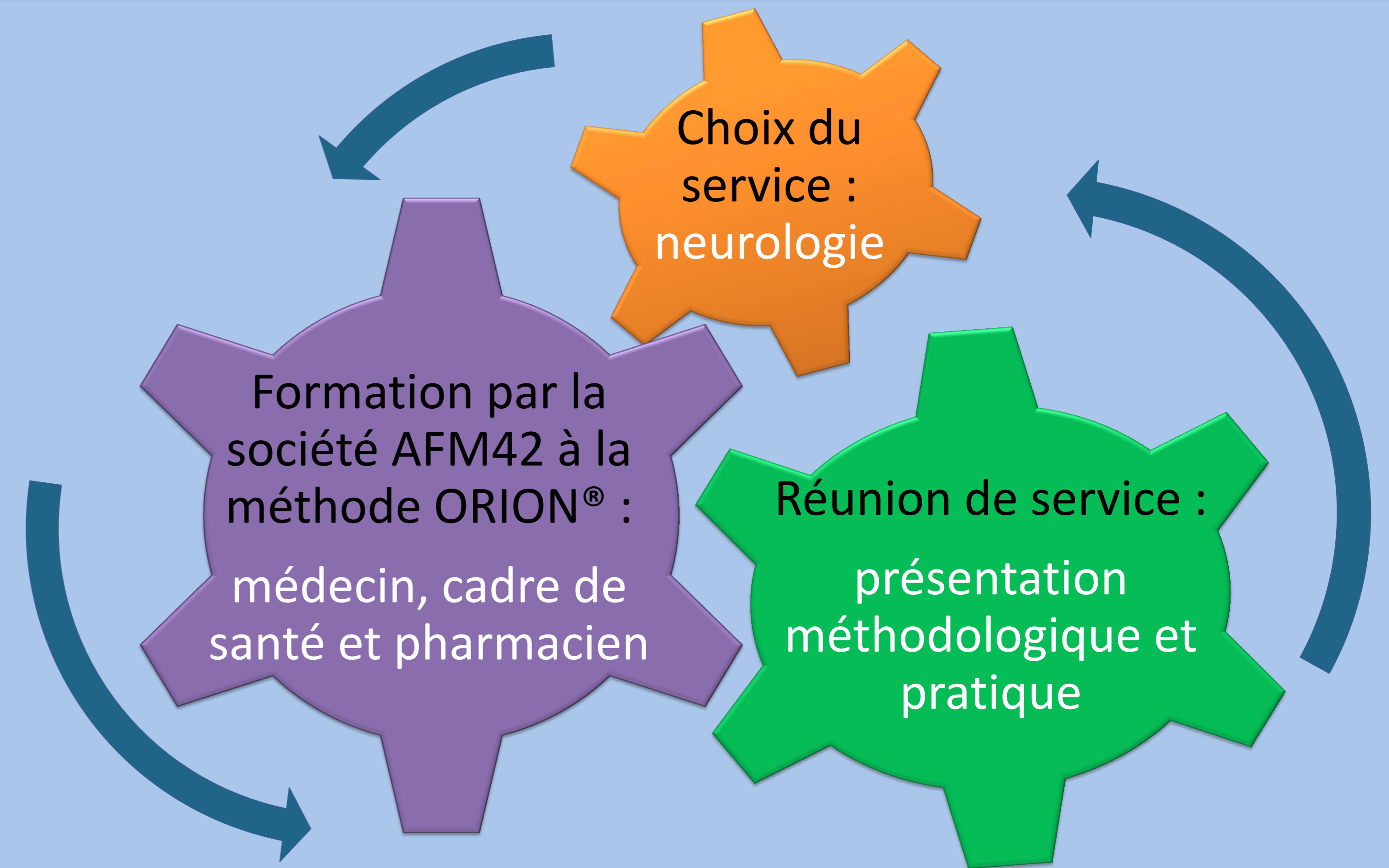
La mise en place d'un Comité de Retour d'Expériences (CREX) circuit du médicament s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des patients hospitalisés, en réponse à l'arrêté du 6 avril 2011.



Objectifs :

- Sensibiliser à la déclaration d'événements indésirables médicamenteux
- Analyser les risques
- Mettre en place des actions d'amélioration des pratiques

MATERIEL & METHODES



RESULTATS

Définition des modalités de fonctionnement du CREX

= Méthode d'analyse systémique permettant, à partir d'un élément précurseur, d'en rechercher les causes et d'en tirer des actions correctives

Périmètre limité au service de neurologie

↳ obtenir la confiance du personnel et favoriser les déclarations

Support de déclaration des événements indésirables

Charte de non punition

Règlement intérieur

Participation d'un représentant de chaque corps de métier

Périodicité et durée des réunions

Désignation d'un chef, d'un coordonnateur et d'un animateur

Choix d'une action corrective

Formation sur les nouveaux anticoagulants oraux à destination des IDEs et préparateurs, sous la forme d'un e-learning

Identification des écarts

- PRADAXA® non administré
- Pas d'alerte de l'IDE au médecin de la non disponibilité du PRADAXA®
- Pas de durée de traitement précisée
- Feuille de commande non descendue à la pharmacie



Co-prescription Pradaxa® et Calciparine®

Identification des facteurs contributifs

- PRADAXA® non en dotation dans le service
- Absence des 2 dernières prises de PRADAXA®, décoagulation par CALCIPARINE® souhaitée par le médecin
- Médecin non disponible pour arrêter CALCIPARINE® lors de l'appel du pharmacien

Identification des facteurs influents

- PRADAXA® = nouveau médicament, mal connu
- Pharmacie fermée à l'entrée du patient
- Prescription effectuée après le réassort
- Médecin non informé de la réception de PRADAXA® car absent à la relève IDE



Présentation de la chronologie des faits

Interrogatoire en amont des protagonistes sur la base de la méthode ORION®
Médecins, IDEs, préparateurs, pharmaciens

DISCUSSION / CONCLUSION

Cette expérience pilote initiée en neurologie permet, au travers d'une démarche dynamique et pluridisciplinaire, une sensibilisation indiscutable de l'ensemble du personnel médical, pharmaceutique et soignant à la iatrogénie médicamenteuse et contribue à une meilleure compréhension de la gestion des risques.